Indicateurs de résultats

Résultats atteints & amélioration continue - Diag Formations

Document public - v3.0 - Mise à jour 26/09/2026

Principe

Diag Formations publie des indicateurs adaptés à la nature de ses actions de formation. Les résultats sont consolidés par programme et mis à jour au fur et à mesure des sessions réalisées. Ils ne doivent pas être extrapolés d'un programme à un autre.

1. Indicateurs suivis

Indicateur	Définition / calcul	Périodicité	Objectif interne
Satisfaction globale (/5)	Moyenne des notes de satisfaction recueillies.	Session + annuel	≥ 4,2 / 5
Taux de satisfaction	Part des réponses positives selon le questionnaire utilisé.	Session + annuel	≥ 85 %
Recommandation (/10)	Moyenne de la question de recommandation ou indicateur équivalent.	Session + annuel	≥ 8 / 10
Assiduité	Heures de présence / heures prévues × 100.	Session	100 % ou justificatifs
Complétion	Participants ayant terminé / inscrits × 100.	Session + annuel	≥ 95 %
Abandon	Abandons / inscrits × 100.	Session + annuel	≤ 5 %
Retour questionnaires	Questionnaires reçus / attendus × 100.	Session + annuel	≥ 90 %
Réclamations	Nombre de réclamations écrites enregistrées.	Annuel	Analyse systématique
Actions d'amélioration clôturées	Actions clôturées / actions ouvertes × 100.	Trimestriel + annuel	≥ 80 %

2. Résultats disponibles - Perfectionnement terrain 1 semaine

Périmètre des chiffres

Les valeurs ci-dessous reprennent les résultats disponibles dans le dernier document de suivi consolidé de la formation terrain (mise à jour source : 18/03/2026). Elles concernent uniquement cette action et seront révisées avec les sessions suivantes.

Indicateur	Résultat publié
Satisfaction globale	5 / 5
Taux de satisfaction	100 %
Recommandation	10 / 10
Assiduité	100 %
Complétion	100 %
Abandon	0 %
Retour questionnaires	100 %
Réclamations	Donnée en cours de consolidation

Indicateur	Résultat publié
Actions d’amélioration clôturées	Donnée en cours de consolidation

3. Autres programmes

Programme	État de publication
Découverte du métier de diagnostiqueur immobilier	Résultats publiés après les premières sessions évaluées.
Diag'Maîtrise - autres modules	Résultats publiés dès qu’un volume de données exploitable est disponible.
Immo'Vigilance - professionnels de l’immobilier	Résultats publiés après les premières sessions évaluées.
Parcours préparant à une certification / habilitation	Résultats publiés uniquement lorsque l’action est effectivement ouverte et le cadre d’habilitation applicable est en vigueur.

4. Exploitation et amélioration continue

- Après chaque session : saisie des résultats, analyse des retours et enregistrement des écarts.
- Trimestriellement : examen des tendances, réclamations et actions d’amélioration.
- Annuellement : consolidation des indicateurs par programme et mise à jour de la publication publique.
- Toute valeur inhabituelle ou baisse significative déclenche une analyse et, si nécessaire, un plan d’action.

Identification de l’organisme

Diag Formations - Adresse administrative : 2 l'Orée du Bois, 88800 NORROY - contact@diagformations.com - 07 67 64 39 22 - diagformations.com
SIREN : 938 715 661. Déclaration d’activité : « Enregistrée sous le numéro 44 88 01807 88. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l’État. »
Organisme certifié Qualiopi au titre de la catégorie d’action : actions de formation. La certification Qualiopi atteste la conformité du processus qualité ; elle ne constitue ni une certification du stagiaire ni une garantie de financement.