Information sur les données personnelles

Prospects, clients, stagiaires et utilisateurs des services Diag Formations

Document public - v2.0 - Mise à jour 26/09/2026

Objet

Cette notice explique quelles données Diag Formations peut traiter, pour quelles finalités, sur quelles bases, pendant combien de temps et comment exercer vos droits. Elle s'applique aux demandes d'information, inscriptions, formations, suivi qualité et outils numériques utilisés dans le cadre des prestations.

1. Responsable du traitement

Élément	Informations
Responsable	Diag Formations
Adresse	2 l'Orée du Bois, 88800 NORROY
Contact RGPD	contact@diagformations.com - 07 67 64 39 22
Identifiants	SIREN 938 715 661 - NDA 44 88 01807 88

2. Finalités et bases juridiques

Finalité	Base principale
Répondre aux demandes via le site, téléphone ou e-mail	Mesures précontractuelles / intérêt légitime selon la demande.
Inscription, contrat ou convention, facturation, convocations, attestations	Exécution du contrat / mesures précontractuelles et obligations légales.
Gestion pédagogique : positionnement, émargements, évaluations, suivi et bilan	Exécution du contrat et obligations liées à l'action de formation.
Qualité : satisfaction, réclamations, indicateurs, actions d'amélioration	Intérêt légitime et obligations qualité applicables.
Accessibilité / PSH	Uniquement les informations strictement nécessaires à la recherche d'aménagements ; accès restreint.
Communication commerciale facultative	Consentement lorsqu'il est requis ; droit d'opposition à tout moment.
Photos / vidéos identifiables à des fins de communication	Consentement spécifique lorsqu'il est requis.

3. Catégories de données

- Identité et coordonnées : nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse lorsque nécessaire.
- Données professionnelles : entreprise, fonction, projet, objectifs, financeur éventuel.
- Données de formation : positionnement, présence, évaluations, bilans, satisfaction et attestations.
- Échanges utiles à l'organisation : e-mails, messages et rendez-vous.
- Données d'accessibilité : uniquement les informations utiles à l'aménagement de la formation ; il n'est pas demandé de transmettre un diagnostic médical lorsque cela n'est pas nécessaire.
- Données techniques liées au site ou aux outils numériques, dans la mesure nécessaire à leur fonctionnement et à leur sécurité.

4. Destinataires et prestataires

- Personnes habilitées au sein de Diag Formations et formateurs intervenant sur la session, uniquement selon leur besoin d'accès.
- Client entreprise ou financeur, lorsque cela est nécessaire pour l'assiduité, la prise en charge ou la preuve de réalisation.
- Prestataires techniques utilisés pour l'hébergement du site, la messagerie, le stockage documentaire, l'envoi de messages ou les espaces collaboratifs. À titre d'exemple, Diag Formations peut utiliser ChatGPT Sites/OpenAI, LWS, Google et Discord selon les services activés.
- Autorités ou organismes habilités lorsque la loi l'impose.

Certains prestataires peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, les garanties prévues par le RGPD et les mécanismes de transfert applicables au prestataire sont pris en compte.

5. Durées de conservation

Catégorie	Durée / principe
Prospects - demandes sans suite	Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect pour la prospection ; les données strictement nécessaires à un devis non suivi peuvent être conservées pendant une durée plus courte selon la finalité.
Dossiers administratifs et pédagogiques	Pendant la relation de formation puis archivage limité à la durée nécessaire aux obligations légales, à la preuve et au suivi qualité ; durée interne de référence : 5 ans lorsque aucun texte n'impose une durée différente.
Factures et pièces comptables	10 ans conformément aux obligations comptables applicables.
Satisfaction, réclamations, actions qualité	5 ans comme durée interne de référence, sauf nécessité particulière.
Données détaillées liées au handicap / santé	Pendant le temps strictement nécessaire à l'étude et à la mise en œuvre des aménagements ; conservation réduite et accès restreint.
Prospection commerciale	Pendant la relation puis jusqu'à 3 ans après le dernier contact / la fin de relation, selon les règles applicables.

6. Vos droits

- Accès, rectification et, selon les cas, effacement, limitation, opposition et portabilité.
- Retrait du consentement à tout moment pour les traitements qui reposent sur celui-ci, sans remettre en cause les traitements antérieurs licites.
- Demande par e-mail à contact@diagformations.com ou par courrier à l'adresse administrative.
- Réclamation possible auprès de la CNIL si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés.

7. Site internet et formulaire de contact

Les données saisies dans le formulaire de contact sont utilisées pour répondre à la demande. Une case de consentement n'est pas nécessaire pour ce traitement lorsqu'il repose sur des mesures précontractuelles ou l'intérêt légitime ; en revanche, toute inscription à une prospection ou newsletter doit être séparée et facultative.

Les cookies et traceurs éventuels sont gérés selon leur finalité et la réglementation applicable. Les traceurs non strictement nécessaires ne doivent être déposés qu'après recueil du consentement lorsque celui-ci est requis.

Identification de l'organisme

Diag Formations - Adresse administrative : 2 l'Orée du Bois, 88800 NORROY - contact@diagformations.com - 07 67 64 39 22 - diagformations.com
SIREN : 938 715 661. Déclaration d'activité : « Enregistrée sous le numéro 44 88 01807 88. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. »
Organisme certifié Qualiopi au titre de la catégorie d'action : actions de formation. La certification Qualiopi atteste la conformité du processus qualité ; elle ne constitue ni une certification du stagiaire ni une garantie de financement.